

# POLITIKA SISTEMOV VODENJA

1. Zadovoljstvo odjemalcev je osnovno načelo in prednostni vidik vseh sodelujočih v poslovnem procesu organizacije ELPRO KRIŽNIČ d.o.o.
2. Kakovost naših proizvodov in storitev zagotavljamo na vseh ravneh z doslednim spoštovanjem sprejetih meril in standardov, posebej pozorno na področju varnosti.
3. Z analiziranjem in obvladovanjem ustreznih podatkov in informacij, ki izhajajo iz nadzorovanja in merjenja OBVLADOVANJEMO TVEGANJA za skladnost izdelka, zadovoljstvo odjemalca, uspešno izvajanje sistema vodenja kakovosti in *ravnanja z okoljem, za izpolnjevanje obveznosti glede skladnosti* ter za uspešno planiranje.
4. Opredeljujemo in izbiramo priložnosti za NENEHNO IZBOLJŠEVANJE izdelkov in storitev, da se izpolnijo zahteve ter obravnavajo prihodnje potrebe in pričakovanja ter s tem primernost, ustreznost in uspešnost celotnega sistema vodenja kakovosti.
5. Osnova za MERJENJE USPEŠNOSTI PODJETJA so merljivi cilji (finančni in *okoljski kontroling*), ki jih dosegamo pri našem poslovanju.
6. Težimo k optimalni kakovosti proizvodov, s katero zadovoljujemo odjemalce in izpolnjujemo njihova pričakovanja ter istočasno zagotavljamo uspešnost in učinkovitosti lastnega poslovnega procesa. *Težimo k čim bolj učinkoviti rabi energije in čim boljši snovni izrabi surovin ter materialov.*
7. *Varujemo okolje in preprečujemo onesnaževanje, izpolnjujemo obveznosti glede skladnosti ter nenehno izboljšujemo učinek ravnanja z okoljem.*
8. Zastavljene cilje dosegamo v največji možni meri, jih spremljamo, uvajamo izboljšave, odpravljamo neskladnosti in tako dosegamo stalno rast kakovosti tako proizvodov in storitev, kakor tudi poslovanja podjetja.
9. Do zahtevane kakovosti prihajamo s potrebnim izobraževanjem, usposabljanjem in motivacijo vseh zaposlenih ter primernim nagrajevanjem za opravljeno delo na temeljih doseženih rezultatov.
10. Dela izvajamo po načelu – NAREDIMO KAKOVOSTNO ŽE PRVIČ IN VSAKOKRAT.
11. Vodstvo podjetja določa politiko podjetja in iz nje izhajajoče cilje, ki jih spremljamo z vsakoletnim poslovnim načrtom, vodje procesov določajo na svojih področjih odgovornosti na osnovi te politike svoje cilje in kazalnike za njihovo spremljanje.
12. Vsak sodelavec zaposleni je odgovoren za kakovostno izvajanje svojih del in nalog. Za to je usposobljen, ima potrebna znanja in dodatne navodila ali zahteve o izvajanju del.
13. Za zagotavljanje učinkovitost in uspešnosti delovanja sistema vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem, vodstvo izvaja letne vodstvene preglede njegovega delovanja in sprejme letni program in plan notranjih presoj za spremljanje in stalno izboljševanje posameznih procesov.
14. O politiki in ciljnih sistema vodenja kakovosti in *ravnanja z okoljem* poročamo in jih razumemo znotraj podjetja. Politika je na voljo zainteresiranim stranem, kot je primerno. Od vseh sodelavcev pričakujem sodelovanje, samo skupno bomo dosegali zastavljene cilje.